



Carta dei servizi

Comune di Reggio Calabria

Sommario

1 INTRODUZIONE	3
1.1 PREMESSE	3
1.2 INQUADRAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI: COS'È E DOVE TROVARLA	4
1.3 DESCRIZIONE DELLO SCOPO DELLA CARTA	4
1.1 RIFERIMENTI NORMATIVI	6
2 LA CARTA DEI SERVIZI	7
2.1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO	7
2.2 IL PATTO TRA GESTORE E CITTADINI	8
2.3 L'IMPEGNO DEL GESTORE: MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	8
TAB. A– ELENCO DEI SERVIZI EROGATI	8
I NOSTRI SERVIZI	10
Raccolta frazione organica	10
Raccolta frazione residua (indifferenziata)	10
Raccolta carta congiunta	10
Raccolta imballaggi in plastica e metalli	11
Raccolta vetro	11
Raccolta cartone selettivo	11
Raccolta ingombranti, RAEE e sfalci di manutenzione di giardini privati	11
RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI	11
RACCOLTA PANNOLINI E PANNOLONI	11
SPAZZAMENTO STRADALE MISTO	11
LAVAGGIO CARRELLATI, CASSONETTI E ALTRE ATTREZZATURE STRADALI	11
LAVAGGIO STRADE, PIAZZE, MARCIAPIEDI E PULIZIA FONTANE PUBBLICHE	11
RACCOLTA SFALCI DA MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO E RIFIUTI DA SPAZZAMENTO MANUALE DELLE STRADE	12
PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI AREE MERCATALI	12
RIPRISTINO DECORO URBANO	12
DISTRIBUZIONE DI COMPOSTIERE	12
FIERE, SAGRE, MANIFESTAZIONI ED EVENTI ASSIMILABILI	12
FORNITURA E GESTIONE ISOLE ECOLOGICHE MOBILI	12
GESTIONE E PRESIDIO CENTRI DI RACCOLTA CCR COMUNALE	12
CHI PUÒ CONFERIRE ALL'ISOLA ECOLOGICA	13
DOCUMENTI NECESSARI PER IL CONFERIMENTO	13
PARCO AUTOMEZZI	14

2.3.1 IL GESTORE DEL SERVIZIO E TUTELA AMBIENTALE	16
2.4 COMUNICAZIONI AD ECOLOGIA OGGI SPA - LA GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI.....	17
2.5 SPORTELLO INFORMATIVO	17
2.6 L'IMPEGNO DEI CITTADINI	18
Servizio di ritiro ingombranti.....	18
3 L'APPLICAZIONE DELLA CARTA	19
3.1 VALIDITÀ DELLA CARTA DI SERVIZIO	19
3.2 STANDARD DI QUALITÀ ED AMBIENTALI	19
3.3 CONTATTO CON L'UTENZA.....	23
3.4 SERVIZI, COME E QUANDO	24
Calendari per le diverse utenze e zone di raccolta.....	24
4 GLOSSARIO	31

1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSE

La Carta dei Servizi è un documento destinato ai cittadini/utenti che illustra i servizi che Ecologia Oggi S.p.A. fornisce, descrivendo le modalità con cui l'Azienda ne garantisce la qualità.

La Carta viene pubblicata ed aggiornata annualmente a fronte di revisioni importanti del servizio. Ecologia Oggi S.p.A. si impegna a pubblicare sul sito www.ecologiaoggi.it aggiornamenti periodici per essere sempre più trasparente e sempre più vicina ai consumatori, erogando il servizio in maniera sempre più efficace.

La Carta dei Servizi ha l'obiettivo di:

- fissare i principi generali del rapporto tra Gestore del servizio e Cittadini;
- illustrare la coordinazione di tale rapporto;
- stabilire gli standard di qualità e le caratteristiche dei servizi, compreso i riferimenti per l'accesso e i tempi di risposta;
- individuare gli strumenti di comunicazione, di tutela e di valutazione.

1.2 INQUADRAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI: COS'È E DOVE TROVARLA

La Carta dei servizi è uno strumento di tutela per i cittadini in quanto sancisce il diritto alla loro partecipazione attiva alle procedure del servizio reso.

Tale diritto deve essere sempre garantito unitamente all'efficienza e all'efficacia dell'Ente erogatore del servizio di igiene urbana.

La Carta dei Servizi è resa in forma gratuita a disposizione di ogni fruitore, che può:

- richiedere al Servizio Clienti di Ecologia Oggi S.p.A. al numero **331 672 0285**;
- scaricare direttamente dal sito del Comune di Reggio Calabria e dalla ns pagina Facebook **"Ecologia Oggi Reggio Calabria"**

1.3 DESCRIZIONE DELLO SCOPO DELLA CARTA

La Carta dei Servizi non è soltanto una guida ai servizi offerti dall'Azienda **Ecologia Oggi Spa**, ma è un documento che stabilisce un "patto" fra il soggetto erogatore del servizio pubblico e l'utente, basato su:

- definizione degli standard e della qualità del servizio;
- semplificazione delle procedure (anche tramite informatizzazione);
- costruzione degli elementi che strutturano il pacchetto dei servizi;
- promozione ed informazione del servizio;
- verifica del rispetto degli standard del servizio;
- predisposizione di procedure di ascolto e *"customer - satisfaction"*, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
- in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del **reclamo** direttamente al Gestore del servizio e al Comune di Reggio Calabria.

1.4 PROFILO AZIENDALE

Company Profile Ecologia Oggi SPA

La Società ECOLOGIA OGGI S.p.A. opera nel settore ambientale dal 22 luglio 1987 e nello specifico fornisce servizi che comprendono la raccolta di rifiuti speciali, pericolosi e non, la bonifica dei siti

contaminati, la gestione di impianti di depurazione, le analisi e il controllo, nonché il recupero delle acque di sentina, di residui oleosi. Essa effettua un sistema integrato di trattamento dei rifiuti e privilegia il recupero dei materiali, attraverso la selezione e il trattamento, rispetto allo smaltimento in discarica.

La rete di intervento aziendale si estende sull'intero territorio dell'Italia Meridionale. È dotata di Piattaforma CONAI per il recupero e la valorizzazione dei rifiuti differenziati quali carta, cartone, lattine, vetro, legno, plastica, imballaggi misti, ingombranti e RAEE. Attraverso l'impiego di Piattaforme Polifunzionali, ubicate specificatamente nel comune di Lamezia Terme e nell'area del Porto di Gioia Tauro, la Società tratta i liquidi speciali pericolosi e non, quali oli vegetali esausti, oli minerali liquidi da attività artigianali, industriali, acque piazzale.

La struttura aziendale è, inoltre, fortemente motivata per la cooperazione con imprese europee ed extra europee operanti nel settore ambientale, con accordi finalizzati allo scambio di know-how. Grazie all'esperienza consolidata delle sue maestranze, ad un'area commerciale, un'area programmazione e servizi, un'area amministrativa, un'area operativa esterna si propone come una realtà all'avanguardia nel panorama delle aziende del settore.

Nell'anno 2007 ECOLOGIA OGGI S.p.A. è stata inserita tra le prime 100 eccellenze italiane nel 2° rapporto dell'Eurispes (Istituto di studi Politici, Economici e Sociali).

L'Azienda lavora in regime di qualità UNI EN ISO 9001 ed UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 ed utilizza, per le attività di controllo, classificazione e trattamento dei rifiuti, laboratori di analisi esterni in grado di produrre reports dettagliati su tutte le caratteristiche chimico - fisiche dei rifiuti.

La Società risulta regolarmente iscritta all'Albo Nazionale delle Imprese Esercenti Servizi di Smaltimento dei Rifiuti ed è quindi abilitata ad operare su tutto il territorio nazionale Ecologia Oggi S.p.A. nello specifico svolge attività di:

- *Raccolta Frazione Secca Indifferenziata;*
- *Raccolta Frazione Umida, Frazione Verde e Legno;*
- *Raccolta Multimateriale;*
- *Raccolta Carta e Cartone;*
- *Raccolta Pannoloni e Pannolini;*
- *Raccolta Ingombranti e RAEE;*
- *Raccolta RUP;*
- *Raccolta Pile e Farmaci;*
- *Raccolta indumenti dismessi e olio vegetale esausto;*
- *Gestione Isole Ecologiche mobili;*
- *Gestione Isola Ecologica di via Baccelli;*
- *Servizio Lavaggio Cassonetti;*
- *Servizi di Spazzamento e Lavaggio Strade e Fontane;*
- *Distribuzione attrezzature (mastelli, carrellati, taniche, compostiere);*
- *Ripristino del decoro urbano;*
- *Campagna di Informazione sulla Raccolta Differenziata;*

La Sede legale di Ecologia Oggi S.p.A. è ubicata nel comune di Lamezia (CZ), in via Cassoli n. 18; l'unità operativa è ubicata presso il viale Scopelliti ad Arghillà (RC); la sede degli uffici amministrativi è ubicata a Reggio Calabria in Via Torrione n° 96 (terzo piano).

Principi fondamentali:

- ❖ **EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ DEL SERVIZIO**

Ecologia Oggi S.p.A. garantisce imparzialità e parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato indicato nel contratto di appalto stipulato con il Comune di Reggio Calabria, sia fra le diverse aree territoriali di utenza (anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili) sia tra le diverse categorie o fasce di utenti.

❖ CONTINUITÀ

La nostra Azienda garantisce lo svolgimento regolare e continuo del servizio su tutto il territorio cittadino.

Deroghe a tale impegno sono imputabili esclusivamente a condizioni indipendenti dalla volontà aziendale (quali eventi naturali, scioperi, impedimenti di terzi, ecc.). Eventuali disservizi vengono tempestivamente individuati e risolti grazie al controllo sul territorio svolto costantemente dai responsabili delle singole unità operative e ad una struttura organizzativa in grado di effettuare interventi integrativi per garantire la conformità dei servizi forniti.

Ecologia S.p.A. si impegna costantemente a rispettare tutte le prescrizioni di legge e a sviluppare programmi e procedure che ne garantiscano l'ottemperanza. L'Azienda garantirà la costante evoluzione delle attività svolte per adeguarsi alle nuove prescrizioni di legge o alle nuove normative.

❖ TUTELA DELL'AMBIENTE

Ecologia Oggi S.p.A. s'impegna a rispettare l'ambiente nell'esercizio dei servizi offerti ed a garantire la salvaguardia della salute umana e dell'ambiente minimizzando gli impatti delle attività svolte. Per tale motivo si assume ogni sorta di iniziativa atta a favorire il recupero di risorse e a prevenire dispersioni nell'aria, sul suolo o nell'acqua che possano danneggiare la salute e l'ambiente. Inoltre, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti verranno eseguiti in impianti a norma e quindi sicuri dal punto di vista ambientale.

❖ QUALITÀ DEL SERVIZIO

I fattori caratterizzanti la qualità sono:

- la continuità del servizio
- la tutela dell'ambiente
- la formazione del personale
- le procedure di comunicazione e accessibilità agli utenti delle informazioni che li riguardano
- la rilevazione sistematica del livello qualitativo delle prestazioni eseguite.

Per garantire un adeguato servizio all'utenza ECOLOGIA OGGI S.p.A. si impegna a:

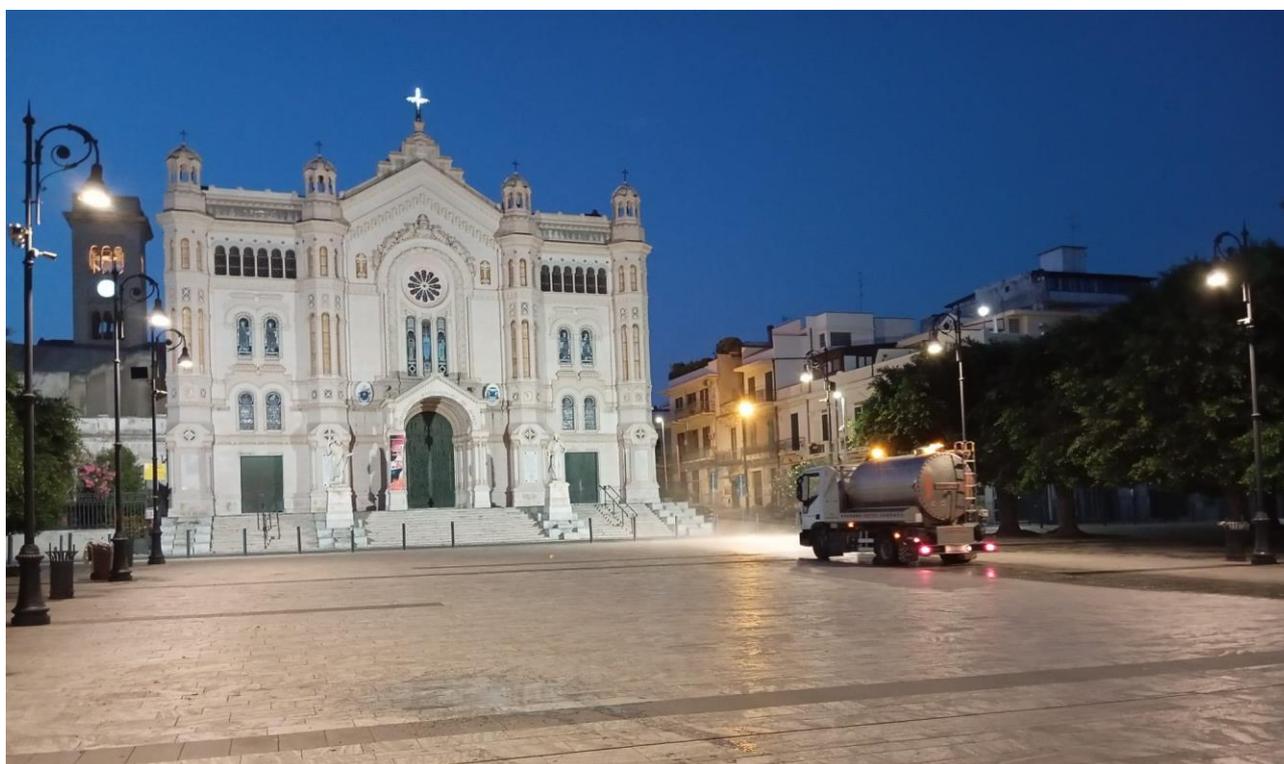
- utilizzare le più moderne attrezzature di lavoro (automezzi elettrici, spazzatrici, contenitori, etc.);
- creare il minor disagio possibile all'utenza durante lo svolgimento dei servizi;
- rimuovere tutti i rifiuti depositati, lasciando pulite le zone di ritiro.

1.1 RIFERIMENTI NORMATIVI

La Carta dei Servizi di Ecologia Oggi S.p.A. è coerente con la normativa vigente, in particolare modo:

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- D.P.C.M. del 27/01/94, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

- D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;
- Art. 2 del D.L. 12 maggio 1995 n. 163, convertito nella Legge 11 luglio 1995 n. 273 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle Pubbliche Amministrazioni”;
- Art.11 comma 2 legge 30 luglio 1999 n. 286 in materia di Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell’attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell’articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n.59;
- D.lgs. 3 aprile 2006 n.152 Norme in materia ambientale. Parte quarta. Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati; Normativa e pianificazione Regionale applicabile.
- Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti urbani e assimilati, approvato con **Ord. Sind. n. 80 del 11-12-2021.**



2 LA CARTA DEI SERVIZI

2.1 DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Gestione rifiuti urbani e assimilati comprende l'intera vita del rifiuto, a partire dal momento in cui diviene tale per definizione di legge: da quando, cioè, il detentore decide di disfarsene fino a quando incontra il suo destino finale. È dunque costituito non soltanto dalla raccolta e trattamento dei rifiuti e dalle modalità con le quali essi vengono conferiti ma anche

dall'informazione relativa alle possibilità del cittadino di conferire correttamente, la sua educazione ed il proficuo interscambio tra quest'ultimo ed il gestore per garantire l'efficienza del servizio, contenere e risolvere situazioni emergenziali.

2.2 IL PATTO TRA GESTORE E CITTADINI

La Carta dei Servizi non si presenta soltanto come una dichiarazione degli impegni assunti dal Gestore, ma costituisce un patto tra detto soggetto e i cittadini fruitori del servizio, che assumono un ruolo attivo nella corretta conduzione dello stesso.

2.3 L'IMPEGNO DEL GESTORE: MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il soggetto gestore si impegna a basare l'erogazione del servizio di gestione dei rifiuti sul rispetto dei principi di eguaglianza ed imparzialità, così come garantito per l'erogazione dei servizi di pubblico interesse a livello costituzionale.

È cura del gestore, inoltre, garantire parità di trattamento del servizio prestato tra diverse aree geografiche e fra diverse categorie o fasce d'utenti, nei limiti del sistema infrastrutturale del Comune di Reggio Calabria.

Il soggetto gestore si impegna a lavorare per fornire opportunità alle categorie di utenti potenzialmente fragili (anziani, disabili, utenti appartenenti a fasce sociali deboli):

- rendere *accessibile* il sito web, proponendo contenuti informativi in modalità fruibile da un'ampia gamma di utenti, eliminando i possibili ostacoli derivanti da eventuali disabilità o di tipo tecnologico (obsolescenza tecnologica, differenti browser e risoluzioni video, difficoltà visive, motorie e percettive).



TAB. A– ELENCO DEI SERVIZI EROGATI

Categoria	Acronimo	Descrizione servizio
Prevenzione e riduzione		
	Compost	Fornitura compostiere
Servizi raccolta differenziata cinque matrici principali	Residuo	RD domiciliare rifiuto urbano secco - residuo
	Organico	RD domiciliare organico
	Carta	RD domiciliare carta e imballaggi in carta e cartone
	Plastica e metalli	RD domiciliare imballaggi in multimateriale
	Vetro	RD domiciliare imballaggi in vetro
Altri servizi di raccolta differenziata	Cartone	RD cartone utenze commerciali
	Pannolini	RD Pannolini e pannoloni
	Ingom.	RD domiciliare ingombranti (servizio su chiamata)
	Verde	RD sfalci di verde
	RAEE	RD domiciliare RAEE
	Indumenti-Usati	Raccolta domiciliare Indumenti e Tessili
	Oli vegetali	Raccolta domiciliare Oli vegetali esausti
	Isola Ecologica	RD presso CdR comunale
	RD Mercati	RD aree mercatali
	RD Feste	RD feste e manifestazioni

	RD Pericolosi		RD Pile, farmaci, RUP (rifiuti urbani pericolosi)
Servizi pulizia	Sp. Manuale		Pulizia manuale di mantenimento e cestelli
	Sp. Meccanizzato		Spazzamento meccanizzato
	Sp. Eventi		Pulizia mercati, feste, manifestazioni
	Sp. Abb.		Decoro urbano
Servizi complementari	Lav. Stra.		Lavaggio caditoie e punti di pregio strade
	Lav. Cont.		Lavaggio contenitori RUP, cestini gettacarta e grandi contenitori RD
Trasporti	Trasbordi e trasporti		Trasferenza e trasporto rifiuti a impianti finali
Altri servizi			Raccolta rifiuti cimiteriali
			Pulizia in caso di nevicata

I NOSTRI SERVIZI

Raccolta frazione organica

La raccolta della frazione organica viene effettuata con frequenza 3/7 presso le utenze domestiche (UD), con frequenza 3/7 presso tutte le utenze non domestiche (UND) e con frequenza 6/7 presso le utenze non domestiche food.

Raccolta frazione residua (indifferenziata)

La raccolta della frazione del residuo viene effettuata con frequenza 1/7 presso tutte le utenze domestiche (UD), con frequenza 3/7 presso tutte le utenze non domestiche (UND).

Raccolta carta congiunta

Per carta si intende la parte di rifiuti domestici composta da carta, giornali, riviste, imballaggi in carta e cartone, contenitori tetrapak.

La raccolta della frazione della carta viene effettuata con frequenza 1/7 presso tutte le utenze domestiche (UD), con frequenza 1/7 presso le utenze non domestiche (UND).

Raccolta imballaggi in plastica e metalli

La raccolta della frazione del multimateriale viene effettuata con frequenza 1/7 presso le utenze domestiche (UD); con frequenza 3/7 presso tutte le utenze non domestiche (UND).

Raccolta vetro

La raccolta della frazione del vetro viene effettuata con frequenza 1/7 presso le utenze domestiche (UD); con frequenza 3/7 presso tutte le utenze non domestiche (UND).

Raccolta cartone selettivo

Si prevede raccolta di cartone selettivo per le utenze non domestiche grandi produttrici di tale materiale con frequenza 6/7.

Raccolta ingombranti, RAEE e sfalci di manutenzione di giardini privati

Per ingombranti si intende quella frazione di rifiuti urbani costituiti da beni di notevoli dimensioni che non possono essere conferiti al servizio ordinario di raccolta, quali: poltrone, divani, armadi, materassi.

Per RAEE si intendono tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso (monitor, computer, piccoli elettrodomestici, lampade, condizionatori ecc.).

Per sfalci si intendono i residui della manutenzione del verde da giardini privati. La raccolta dei rifiuti di cui sopra avviene tramite richiesta telefonica di conferimento. La raccolta viene effettuata con frequenza quotidiana, 6/7 (domenica esclusa) ed il relativo ritiro avviene entro 48 ore dalla chiamata (escludendo la domenica). Tale servizio viene svolto sia nel turno antimeridiano e pomeridiano.

RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI

La raccolta viene effettuata presso il CCR ubicato in località Condera presso contenitori dedicati e in altri siti da concordarsi con la stazione appaltante.

RACCOLTA PANNOLINI E PANNOLONI

Le utenze interessate al ritiro di pannolini e pannoloni vengono inserite in un apposito elenco in continuo aggiornamento e sono servite con frequenza 2/7.

SPAZZAMENTO STRADALE MISTO

Lo spazzamento misto si dovrà estendere a tutte le strade pubbliche del territorio Comunale (comprese frazioni, contrade e case sparse) fino ai confini con i comuni limitrofi.

LAVAGGIO CARRELLATI, CASSONETTI E ALTRE ATTREZZATURE STRADALI

Il servizio di lavaggio dei contenitori verrà effettuato a rotazione sull'intero parco cassonetti e/o bidoni stradali (nelle zone ove è prevista tale modalità di raccolta) per tutte le frazioni. Frequenza minima di lavaggio pari a n. 5 lavaggi/anno (periodo febbraio/marzo – giugno – luglio – agosto – ottobre/novembre).

LAVAGGIO STRADE, PIAZZE, MARCIAPIEDI E PULIZIA FONTANE PUBBLICHE

Il lavaggio pianificato delle strade viene eseguito espletando le attività di seguito elencate:

- lavaggio ad alta pressione meccanico di tutte le strade e piazze pubbliche, compresi i marciapiedi e tutte le aree pubbliche adiacenti, i cassonetti e le attrezzature a servizio della raccolta;
- lavaggio ad alta pressione (interno ed esterno), la disinfezione e manutenzione dei cassonetti, dei contenitori vari e delle attrezzature a servizio della raccolta;
- lavaggio cestini di tutti i tipi (compresi quelli per la cenere), panchine ed arredo urbano.

RACCOLTA SFALCI DA MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO E RIFIUTI DA SPAZZAMENTO MANUALE DELLE STRADE

Tale raccolta verrà effettuata a domicilio per modiche quantità unitamente alla frazione organica, nelle zone A e B. Ed effettuata su pubblica via per effetto di abbandoni illeciti, in maniera continuativa. Tale attività di raccolta verrà fornita anche in occasione di iniziative promosse da associazioni di volontariato.

PULIZIA E RACCOLTA RIFIUTI AREE MERCATALI

Tali servizi, compresi nell'appalto, comprendono la pulizia e la raccolta dei rifiuti in occasione dei mercati settimanali nonché di altri mercati stagionali o legati a particolari eventi (fiere, mostre, ecc.).

RIPRISTINO DECORO URBANO

Il territorio urbano è oggetto di monitoraggio continuo al fine di provvedere al ripristino del decoro urbano e dell'igiene pubblica, anche in caso di episodi di abbandono illegale di rifiuto su area pubblica ad uso pubblico, la cui rimozione dovrà avvenire con squadra apposita.

DISTRIBUZIONE DI COMPOSTIERE

Il compostaggio domestico è una delle prime azioni finalizzate alla riduzione dei rifiuti direttamente da parte dell'utenza. Ecologia Oggi S.p.A. proporrà una specifica campagna di compostaggio domestico che prevedrà la distribuzione gratuita di compostiere alle utenze aventi i requisiti necessari.

FIERE, SAGRE, MANIFESTAZIONI ED EVENTI ASSIMILABILI

In occasione di fiere, sagre, manifestazioni ed eventi è previsto il ritiro dei rifiuti e vengono effettuate le operazioni di pulizia delle aree interessate.

FORNITURA E GESTIONE ISOLE ECOLOGICHE MOBILI

Isole ecologiche mobili dislocate in diversi punti del territorio comunale, nei vari giorni e nelle diverse ore opportunamente comunicati, dov'è possibile conferire organico, residuo, vetro, multimateriale, carta, olio vegetale esausto, piccoli RAEE, pile e farmaci.

GESTIONE E PRESIDIO CENTRI DI RACCOLTA CCR COMUNALE

La gestione dei CDR per la raccolta differenziata dei rifiuti costituisce attività di pubblico interesse, disciplinata dal Regolamento redatto ai sensi dell'art.198 Comma 2 del D.lgs.152/2006. Il CDR costituisce un anello fondamentale del sistema di gestione dei rifiuti e garantisce agli utenti la possibilità di conferire autonomamente le diverse frazioni di rifiuti ad integrazione del servizio di raccolta "porta a porta".

Dal 2017 è aperto al pubblico il Centro di raccolta comune in via Reggio Campi Il tronco a Condera, dove è possibile conferire i seguenti rifiuti:

- Rifiuti ingombranti quali materassi, poltrone sedie, tavoli e mobili in genere
- Frigo, condizionatori, PC e piccoli elettrodomestici (RAEE)
- carta e cartone
- imballaggi in vetro
- imballaggi in materiali misti
- pile esauste
- legno
- farmaci
- abbigliamento–indumenti usati

L'Isola Ecologica è aperta dal lunedì al sabato, dalle ore 8:00 – 13:00 e dalle ore 14:00 – 18:00.

CHI PUÒ CONFERIRE ALL'ISOLA ECOLOGICA

I soggetti che possono conferire sono:

- privati cittadini residenti nel Comune di Reggio Calabria
- cittadini, anche non residenti, iscritti al ruolo Tari nel Comune di Reggio Calabria
- commercianti, titolari di rapporti di vicinato, con esercizi commerciali ubicati nel territorio comunale, iscritti a ruolo Tari del Reggio Calabria.

Tali soggetti possono conferire i propri rifiuti, solo per quantitativi limitati e di modeste entità, con esclusione di imballaggi, ingombranti e RAEE, se derivanti dalla propria attività commerciale.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL CONFERIMENTO

Per Utenze domestiche i documenti necessari sono i seguenti:

- Documento di riconoscimento personale;
- Tessera Sanitaria dell'intestatario della tassa di sui rifiuti, regolarmente iscritto al ruolo TARI. Nel caso in cui il conferimento, fosse delegato ad un membro del nucleo familiare, diverso dall'intestatario della tassa sui rifiuti, sarà comunque necessaria la presentazione della tessera sanitaria del regolare intestatario o eventualmente copia della medesima.

Per le Utenze Non Domestiche i documenti da presentare sono i seguenti:

- documento di riconoscimento personale del titolare dell'utenza non domestica
- numeri di partita IVA e/o C.F dell'utenza non domestica.



PARCO AUTOMEZZI

AUTOMEZZI	monte ore complessivo	dotazione
	ore/anno	N°
Porter con vasca	28.445	16,00
Autocarro con costipatore da 5 mc	27.395	13,00
Autocarro con costipatore da 7mc	96.726	60,00
Compattatore posteriore 2 assi da 10mc	11.921	4,00
Compattatore posteriore 2 assi da 16mc	13.712	5,00
Compattatore posteriore 4 assi da 30mc	8.236	4,00
Semirimorchio compattante	16.854	7,00
Autoc. 35 q con pian. e sponde e gru	-	-
Autoc. 35 q con pian. e sponde	8.066	4,00
Autoc. 100-140 q con pian. e sponde e gru	4.475	3,00
Furgone da 35 q.li	1.641	2,00
Spazzatrice da 2 mc	1.641	1,00
Spazzatrice da 3,3 mc	3.962	2,00
Spazzatrice da 6 mc	5.753	3,00
Spazzatrice da 6 mc con barra lavastrate	7.924	4,00
Lavastrate	1.981	2,00
Lavacassonetti	1.940	1,00
Multi-lift	23.418	7,00
Cassone con gru	-	4,00
Rimorchio	-	4,00

AUTOMEZZI	monte ore complessivo	dotazione
	ore/anno	N°
Automezzo per derattizzazione, deblattizzazione, demuscazione, dezanarizzazione	1.000	1,00
Automezzo per disinfezione e sterilizzazione bagni chimici	1.251	1,00
Diserbo stradale ad acqua calda	1.500	1,00
Lavaggio cestini	840	1,00
Aspiratore (Glutton elettrico)	1.981	1,00
Spazzamento (PickUp)	1.981	1,00
Spazzamento uomo a terra	1.981	1,00
Soffiatore	19.130	10,00
Decespugliatore	1.500	5,00
Automobile	313	1,00
TOTALE	295.568	169

Squadra	Composizione	n°	n° Squadre	Note
Tipo 1	Spazzatrice	1	7	Spazzamento zone
	Vasca	1		
	Autista IV° Liv. B	1		
	Operaio II° Liv. B	6		
Tipo 2	Spazzatrice	1	1	Pulizia aree mercatali
	Vasca	2		
	Compattatore	1		
	Autista IV° Liv. B	2		
	Autista III° Liv. B	2		
	Operaio II° Liv. B	6		
Tipo 3	Spazzatrice	1	1	Raddoppio spazzamento Zone centro e dens. Popolate
	Vasca	1		
	Autista IV° Liv. B	1		
	Operaio II° Liv. B	8		
Tipo 4	Spazzatrice piccola	1	1	Squadra zone maggiori

Squadra	Composizione	n°	n° Squadre	Note
	Vasca	1		frequenze e traverse centro
	Autista IV° Liv. B	1		
	Operaio II° Liv. B	6		

2.3.1 IL GESTORE DEL SERVIZIO E TUTELA AMBIENTALE

Il gestore del servizio si impegna, sulla base dei principi di efficienza ed efficacia rivolti al miglioramento continuo, con soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali funzionali, a garantire standard di qualità che comprendono:

- igiene del territorio, ottenuta tramite lavaggio e sanificazione programmati in base alle esigenze territoriali e stagionali;
- controllo, modifica e ripristino dei contenitori forniti all'utenza, sulla base di controlli periodici e segnalazioni da parte dei cittadini;
- interventi in emergenza: il gestore si incarica di rispondere prontamente alle situazioni emergenziali di pericolo ambientale per abbandono rifiuti, incidenti stradali, eventi straordinari secondo le modalità fissate dal contratto di servizio;
- puntualità nella risposta alle richieste e agli appuntamenti concordati con gli utenti all'interno della fascia di puntualità concordata e fissata in un numero prefissato di ore;
- continuità del servizio: dovrà essere garantita, per quanto possibile, riducendo al minimo i tempi degli eventuali disservizi;
- educazione: il gestore si impegna a fornire un'adeguata informazione all'utenza sui servizi disponibili, il corretto comportamento da tenere e le finalità del servizio, in modo da promuovere il coinvolgimento attivo dell'utenza. Oltre a ciò, effettua attività di promozione

della cultura dei servizi pubblici, il rispetto dell'ambiente, la prevenzione e riduzione dell'inquinamento.

2.4 COMUNICAZIONI AD ECOLOGIA OGGI SPA - LA GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE SEGNALAZIONI

Ecologia Oggi S.P.A. gestore del Servizio della Raccolta Differenziata "porta a porta" nella Città di Reggio Calabria, con l'intento di essere più vicina agli utenti, offre un servizio quotidiano di comunicazione con i cittadini attraverso diversi canali.

Il cittadino/utente può segnalare il mancato rispetto di quanto dichiarato in questa Carta della Qualità dei Servizi, formulando un reclamo ad Ecologia Oggi Spa attraverso i canali opportuni, in primis attraverso il "Servizio Clienti", telefonando al numero 800625257. Il cittadino/utente deve fornire tutte le informazioni in suo possesso utili per la verifica del disservizio e deve indicare le modalità attraverso le quali vuole ricevere la risposta dall'azienda.

Il reclamo verrà esaminato da un incaricato del Servizio Clienti e nella risposta Ecologia Oggi Spa indicherà all'utente consumatore non solo l'esito finale del reclamo, ma anche gli accertamenti compiuti, i termini entro i quali provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate e le persone di riferimento. All'utente verrà sempre inviata risposta anche se non ci sarà nessun esito operativo e se la complessità del reclamo non consentirà il rispetto dei tempi prefissati.

Sulla base del principio di trasparenza, il Gestore si impegna:

1. a mantenere un portale internet ad alta accessibilità ed interattività, dove reperire informazioni sui servizi offerti, Carta dei Servizi e regolamenti;
2. a curare i rapporti con il Comune di Reggio Calabria, in un interscambio costruttivo e di reciproco beneficio, volto a garantire le migliori condizioni di servizio e rispondenza dello stesso alle esigenze delle utenze e comunità;
3. a promuovere iniziative rivolte al miglioramento continuo degli aspetti di trasparenza e semplificazione nell'accesso ai servizi, collaborando con il Comune di Reggio Calabria;
4. ad utilizzare diversi mezzi di informazioni, tra cui, avvisi ed opuscoli, allo scopo di garantire la più ampia informazione sulla raccolta differenziata;
5. a garantire la corrispondenza tra i servizi erogati e gli standard fissati: per fare ciò, si impegna, altresì, a dare pubblicità degli esiti di dette verifiche;
6. ad adottare, in ogni sua comunicazione e nei rapporti con l'utenza, un linguaggio semplice e comprensibile;
7. a basare i rapporti con l'utenza sulla cortesia ed il rispetto e la cui efficacia e rispondenza alle esigenze dell'utente dovrà essere verificata attraverso sondaggi a campione, questionari valutativi e interviste. Il trattamento dei dati personali degli utenti avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003.

2.5 SPORTELLO INFORMATIVO

Presso lo sportello informativo (via ...) tutti i cittadini potranno ritirare materiale di consumo (sacchetti, mastelli, etc.).

Lo sportello, aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00-13:00 e 14:00-18:00 ed il sabato ore 9:00-13:00; rappresenta inoltre, un punto di informazione per i rapporti con gli utenti.

2.6 L'IMPEGNO DEI CITTADINI

I cittadini sono chiamati a collaborare al corretto funzionamento del servizio di gestione rifiuti attraverso il rispetto dei regolamenti comunali, rivolti ad applicare nella pratica i dettami del senso civico e spirito collaborativo che li ha ispirati. In sintesi, ai cittadini è richiesto:

- adottare e mantenere comportamenti rispettosi dell'ambiente;
- collaborare alla riduzione dei rifiuti limitando al minimo l'acquisto di prodotti dotati di imballaggio;
- effettuare correttamente la raccolta differenziata, separando i materiali riciclabili ed i rifiuti urbani pericolosi;
- effettuare il conferimento di questi ultimi presso il Centro di Raccolta;
- conferire i rifiuti negli appositi contenitori/sacchi per la raccolta o, dove possibile, ai Centri di Raccolta;
- esporre a filo strada i sacchi e i contenitori nei tempi indicati da calendario, avendo cura di non lasciare i sacchi ad occupare troppo a lungo gli spazi pubblici;
- rispettare scrupolosamente i divieti di sosta periodici rivolti alla liberazione delle strade per lo spazzamento notturno (ove previsti e comunicati all'utenza);
- affrontare le uscite con gli animali domestici muniti di sacchetti o palette, per l'immediata rimozione delle deiezioni da conferire entro i cestini portarifiuti;
- utilizzare i cestini stradali soltanto per i piccoli rifiuti e occasionalmente;
- in caso di nevicate preoccuparsi di rimuovere la neve dal marciapiede pubblico di fronte alla propria abitazione;
- segnalare prontamente situazioni emergenziali o disservizi che vengano eventualmente a crearsi;
- non abbandonare per strada i rifiuti ingombranti, ma conferirli ai Centri di Raccolta o in alternativa utilizzare il servizio a domicilio in seguito meglio dettagliato.

Servizio di ritiro ingombranti

La raccolta dei rifiuti ingombranti e RAEE comprende:

- materiali ferrosi e non ferrosi
- mobilio e manufatti in legno
- elettrodomestici (frigoriferi, cucine, televisori etc.).
- altri rifiuti urbani ingombranti non recuperabili

La raccolta dei suddetti rifiuti verrà effettuata con due distinte modalità:

• **ritiro a domicilio (o su chiamata).**

I ritiri saranno prenotati dagli utenti telefonicamente al Numero Verde 800625257 o al numero dedicato 331 673 7761 messo a disposizione nelle giornate dal lunedì sino al sabato. Il rifiuto, che dovrà essere descritto al momento della richiesta da parte dell'utente, verrà ritirato o a bordo strada o direttamente al piano.

Il servizio sarà dimensionato con apposite squadre dedicate tali da contenere i tempi di attesa per il ritiro al massimo entro sette giorni lavorativi dalla data della chiamata.

Al riguardo, sarà garantito il ritiro gratuito a bordo strada e al primo piano almeno dei primi due pezzi mentre potrà richiedere, per i pezzi eccedenti i primi due o anche per quest'ultimi nel caso di ritiro a piano superiore, il pagamento di un corrispettivo secondo quanto deliberato dall'Amministrazione comunale.

- **recupero stradale (da abbandono).**

I materiali rinvenuti sul territorio comunale di Reggio Calabria, saranno ritirati con apposite squadre dedicate, e comunque entro un massimo di 48 ore dalla segnalazione ricevuta da parte dell'ufficio comunale.

Per utenze particolari (quali disabili, anziani over 80, ecc..) sarà previsto il ritiro gratuito diretto presso il domicilio di tale tipologia di rifiuti almeno entro sette giorni consecutivi dalla data di richiesta, senza che per questo sia riconosciuto alcun compenso da parte dell'utente all'azienda.



3 L'APPLICAZIONE DELLA CARTA

3.1 VALIDITÀ DELLA CARTA DI SERVIZIO

La Carta dei Servizi qui presentata ha una validità di 12 mesi. Le eventuali revisioni saranno comunicate attraverso i canali di comunicazione del Comune e del Gestore.

3.2 STANDARD DI QUALITÀ ED AMBIENTALI

Gli standard di continuità, regolarità di erogazione e di tempestività di ripristino dell'esercizio sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio, con esclusione delle situazioni straordinarie dovute a eventi naturali eccezionali, eventi causati da terzi, scioperi diretti o indiretti, atti dell'Autorità Pubblica.

Gli indicatori identificati a livello regionale per la valutazione della qualità del servizio possono essere sintetizzati come nelle tabelle seguenti.

Tab. C.- Standard di qualità e ambientali: aspetti generali			
N	Aspetto valutato	Dettaglio	Modalità di gestione
1	Continuità e regolarità dell'erogazione	Continuità e servizio di emergenza	Il Gestore fornisce un servizio continuo, regolare. Standard garantito Servizio continuo, a meno di cause di forza maggiore. Lo sciopero viene disciplinato in base alla Legge 146/90.
2	Continuità e regolarità dell'erogazione	Tempi di preavviso per interventi programmati	Standard garantito L'avviso di interruzioni programmate del servizio.
3	Continuità e regolarità dell'erogazione		Per quanto riguarda servizi specifici di: <ul style="list-style-type: none"> - asporto delle siringhe potenzialmente infette; - rimozione carcasse animali, trasporto e lo smaltimento delle carcasse ai sensi del regolamento CE 10639/2009 e del regolamento UE 142/2011 - Rimozione rifiuti delle deiezioni canine negli sgambatoi / dogpark e aree verdi presenti nel territorio comunale

Tab. C.- Standard di qualità e ambientali: aspetti generali			
N	Aspetto valutato	Dettaglio	Modalità di gestione
4	Valutazione della qualità del servizio	Attività monitoraggio del Servizio	Attività di monitoraggio del Servizio che prevede la somministrazione di un questionario ai cittadini, che permetterà di attuare un'indagine sulle conoscenze sulla tematica della differenziata e sull'andamento della campagna di comunicazione, raccogliendo anche critiche costruttive e suggerimenti. I dati raccolti verranno elaborati per monitorare il gradimento delle iniziative e per intervenire tempestivamente per risolvere situazioni di criticità.
5	Completezza e accessibilità all'informazione	Informazione all'utenza	Il gestore: <ul style="list-style-type: none"> - informa l'utente sulle quantità raccolte, - rende note agli utenti, tramite appositi opuscoli le condizioni di somministrazione del servizio e le regole del rapporto intercorrente fra le due parti, - informa sulle procedure nonché sulle agevolazioni esistenti per ogni eventuale iniziativa incentivante, - informa l'utenza circa l'andamento del servizio; in particolare è tenuto a fornire informazioni in merito ai fattori di gestione e alle caratteristiche di qualità, - si impegna ad effettuare analisi merceologiche, tipologiche, qualitative e quantitative sulla composizione dei rifiuti e ne comunica i risultati
6	Livelli minimi dei servizi		Il Gestore garantisce i livelli qualitativi e quantitativi dettati dalla normativa vigente, per assicurare all'utenza più elevati livelli di servizio rispetto a quelli minimi sulla scorta di quanto stabilito nelle convenzioni fra Enti Locali e Gestori.

Tab. D.- Standard di qualità e ambientali: servizi di raccolta e altri aspetti			
N	Aspetto valutato	Dettaglio	Modalità di gestione
1	Modalità del servizio raccolta	Aspetti gestionali	L'organizzazione della raccolta è funzione del sistema territoriale in cui opera, della concentrazione della popolazione, della densità e della tipologia dei rifiuti, che determinano la frequenza di svuotamento. Tale sistema deve essere esplicito e dichiarato con chiarezza agli utenti.
2	Modalità del servizio RD	Raccolte differenziate	Il piano di gestione delle raccolte differenziate viene esplicitato e presentato ai cittadini (necessario calendario di riferimento); deve infatti coprire l'intero territorio e garantire la possibilità di conferimento per tutti gli utenti.
3	Frequenze di raccolta	Raccolta porta a porta	Il Gestore assicura una frequenza di raccolta differenziata per tipologia di utenza e territorio in coerenza al capitolato d'appalto stipulato con il Comune.
4	Modalità del servizio pulizia suolo	Spazzamento stradale e lavaggio del suolo pubblico	Lo spazzamento meccanizzato e manuale vengono svolti secondo specifici programmi definiti dal Gestore in accordo con il Comune. Rientrano nell'attività la pulizia esterna delle caditoie stradali, lavaggio portici, svuotamento cestini gettacarte, raccolta foglie, deiezioni animali, siringhe e rifiuti abbandonati, ecc. Il servizio viene organizzato sulla base delle caratteristiche del territorio, assicurando una diversa frequenza a seconda delle esigenze territoriali e della stagionalità. Indicare le modalità ed i tempi di preavviso per l'effettuazione di interventi di pulizia meccanizzata che richiedano lo sgombrò della sede stradale.

Tab. D.- Standard di qualità e ambientali: servizi di raccolta e altri aspetti

N	Aspetto valutato	Dettaglio	Modalità di gestione
5	Controllo e ripristino funzionalità contenitori	Aspetti gestionali	Il Gestore assicura il controllo della funzionalità dei contenitori in coincidenza con il servizio di raccolta o su segnalazione dell'utente e assicura il ripristino della funzionalità dei contenitori per i rifiuti urbani e assimilati.
6	Scostamento tra servizio reso e programmato	Ripristini	Il Gestore garantisce l'erogazione del servizio non effettuato secondo programma.
7	Crisi impiantistica	Piano Emergenza	In caso di crisi delle operazioni di smaltimento e recupero, il Gestore ne dà adeguato preavviso al Comune di Cosenza.

3.3 CONTATTO CON L'UTENZA

L'elemento di interscambio con l'utenza guida l'attività del Gestore, che deve essere rivolta al suo miglioramento continuo.

La valutazione della qualità del servizio è, infatti, uno degli elementi di maggiore importanza nel rapporto con l'utenza. Tale valutazione discende dal confronto con gli standard proposti dal Gestore e la soddisfazione dell'utente rispetto al servizio di raccolta e gestione rifiuti, i servizi accessori e complementari.

I canali di contatto tra Gestore e Utente si articolano negli sportelli, il numero verde 800625257 oppure il numero 331 672 0285 la corrispondenza, i servizi online. In base al principio di equità, il Gestore è tenuto a rapportarsi in modo adeguato con gli utenti a particolare fragilità: l'accessibilità a sportelli e servizi telefonici e online deve essere garantita ad utenti disabili e anziani, a ridotte capacità motorie, sensoriali o cognitive, non soltanto in termini di possibilità, ma anche di effettiva utilizzabilità ed efficacia, con controllo dei tempi di attesa e verifica della comprensione delle informazioni.

Calendari per le diverse utenze e zone di raccolta



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di **ESPOSIZIONE**

 **Utenze domestiche**

ZONA A

 Esporre le attrezzature **dalle 21:00** del giorno precedente a quello di raccolta.

LUNEDÌ	Residuo 	 Mastello grigio
MARTEDÌ	Organico 	 Mastello marrone
MERCOLEDÌ	Multimateriale 	 Mastello giallo
	Pannolini e Pannoloni 	
GIOVEDÌ	Organico 	 Mastello marrone
	Vetro 	 Mastello verde
VENERDÌ	Carta e Cartone 	 Mastello blu
SABATO	Organico 	 Mastello marrone



**Reggio
BELLA
GENTILE e
SOSTENIBILE**

Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00

 www.ecologiaoggi.it

 Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761

 segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it

 Ecologia Oggi Reggio Calabria



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di ESPOSIZIONE



Utenze domestiche ZONA B



Esporre le attrezzature **dalle 21:00** del giorno precedente a quello di raccolta.

Raccolta: Porta a porta

LUNEDÌ	Residuo		Mastello grigio
MARTEDÌ	Organico		Mastello marrone
GIOVEDÌ	Organico		Mastello marrone
SABATO	Organico		Mastello marrone

Raccolta: Cassonetti stradali

Multimateriale		Cassonetto giallo
Carta e Cartone		Cassonetto blu
Vetro		Cassonetto verde



Reggio
BELLA
GENTILE e
SOSTENIBILE

Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00



www.ecologiaoggi.it



Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761



segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it



Ecologia Oggi Reggio Calabria



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di ESPOSIZIONE



Scuole e Uffici

Raccolta porta a porta



Esporre le attrezzature **entro le ore 07:00** del giorno indicato.

LUNEDÌ	Carta e Cartone 		Bidone blu
MARTEDÌ	Multimateriale 		Bidone giallo
	Organico 		Bidone marrone
	Vetro 		Bidone verde
MERCOLEDÌ	Multimateriale 		Bidone giallo
GIOVEDÌ	Residuo 		Bidone grigio
VENERDÌ	Carta e Cartone 		Bidone blu
SABATO	Carta e Cartone 		Bidone blu



Reggio
BELLA
GENTILE e
SOSTENIBILE

Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00



www.ecologiaoggi.it



Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761



segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it



Ecologia Oggi Reggio Calabria



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di ESPOSIZIONE



Utenze non domestiche

Corso Garibaldi, traverse e
Lungomare Falcomatà

Raccolta:
UND Food e UND no food

LUNEDÌ	Organico 		Bidone marrone
	Vetro 		Bidone verde
MARTEDÌ	Carta e Cartone 		Sacco trasparente
MERCOLEDÌ	Organico 		Bidone marrone
GIOVEDÌ	Residuo 		Bidone grigio
VENERDÌ	Organico 		Bidone marrone
	Carta e Cartone 		Sacco trasparente
SABATO	Multimateriale 		Sacco trasparente

Servizio esclusivo
per le UND Food

DOMENICA	Organico 		Bidone marrone
----------	--	---	-----------------------



ORARI DI ESPOSIZIONE

UND no food

Esporre le attrezzature **dalle ore 13:00**
alle 14:30 del giorno indicato.

UND food

Esporre le attrezzature **entro le ore 07:00**
del giorno indicato.



Reggio
BELLA
GENTILE e
SOSTENIBILE

Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00



www.ecologiaoggi.it



Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761



segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it



Ecologia Oggi Reggio Calabria



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di ESPOSIZIONE



UtENZE non domestiche

Raccolta porta a porta A e B

Categorie interessate:

Attività ristorative
Bar
UtENZE commerciali



Esporre le attrezzature **dalle 21:00** del giorno precedente a quello di raccolta.

LUNEDÌ	Residuo		Bidone grigio
MARTEDÌ	Organico		Bidone marrone
MERCOLEDÌ	Multimateriale		Bidone giallo
GIOVEDÌ	Organico		Bidone marrone
	Vetro		Bidone verde
VENERDÌ	Carta e Cartone		Bidone blu
SABATO	Organico		Bidone marrone



Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00



www.ecologiaoggi.it



Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761



segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it



Ecologia Oggi Reggio Calabria



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di **ESPOSIZIONE**

Utenze **non domestiche**
ZONA C



Esporre le attrezzature **entro le ore 07:00** del giorno indicato.

LUNEDÌ	Organico		Bidone marrone
MARTEDÌ	Multimateriale		Bidone giallo
MERCOLEDÌ	Organico		Bidone marrone
	Vetro		Bidone verde
GIOVEDÌ	Residuo		Bidone grigio
VENERDÌ	Organico		Bidone marrone
SABATO	Carta e Cartone		Bidone blu



Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00



www.ecologiaoggi.it



Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761



segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it



Ecologia Oggi Reggio Calabria



Comune di
Reggio Calabria

Ecologia Oggi®



Calendario di **ESPOSIZIONE**



Utenze **condominiali**

Raccolta porta a porta



Esporre le attrezzature **dalle 21:00** del giorno precedente a quello di raccolta.

LUNEDÌ	Residuo		Bidone grigio
MARTEDÌ	Organico		Bidone marrone
MERCOLEDÌ	Multimateriale		Bidone giallo
	Pannolini e Pannoloni		
GIOVEDÌ	Organico		Bidone marrone
	Vetro		
VENERDÌ	Carta e Cartone		Bidone blu
SABATO	Organico		Bidone marrone



Numero Verde
800 625 257

dal lunedì al venerdì
dalle ore 08:00 alle 17:00
il sabato dalle 08:00 alle 12:00



www.ecologiaoggi.it



Per segnalazioni: 331 672 0285
Per ritiro ingombranti: 331 673 7761



segnalazioni.rc@ecologiaoggi.it



Ecologia Oggi Reggio Calabria

4 GLOSSARIO

Raccolta: comprende le operazioni di prelievo, di cernita e raggruppamento dei rifiuti ai fini del loro trasporto.

Raccolta “porta a porta”: metodologia di raccolta che si effettua raccogliendo una sola o più frazioni di rifiuti presso le singole utenze (abitazioni e/o attività), mediante l’utilizzo di sacchetti, contenitori, bidoncini ad uso esclusivo delle singole utenze.

Raccolta differenziata: raccolta idonea a raggruppare i rifiuti urbani in frazioni merceologiche omogenee.

Rifiuto secco residuo: tutte le frazioni di rifiuto non separabili e riciclabili destinate allo smaltimento (discarica o inceneritore).

Rifiuto secco riciclabile: rifiuti a basso tasso di umidità, comprendenti tutte le frazioni passibili di recupero, riciclaggio e riutilizzo (carta e cartone e imballaggi di carta e cartone, plastica e imballaggi in plastica, vetro e imballaggi in vetro, metallo e imballaggi in metallo).

Rifiuto umido: tutti i rifiuti di origine organica ad alto tasso di umidità, potenzialmente compostabili. Comprende gli scarti di cucina di origine domestica e commerciale (ristoranti, mense, ecc.), modiche quantità di verde e pura cellulosa (carta assorbente, fazzoletti di carta e simili).

Carta congiunta: si intende la parte di rifiuti domestici composta da carta, giornali, riviste, imballaggi in carta e cartone, contenitori tetrapak.

Rifiuto verde: definisce gli scarti vegetali derivanti dai lavori di sfalcio dell’erba, della pulizia e della potatura di piante (ramaglie).

Utenti Domestici (UD): tutti i nuclei familiari residenti o domiciliati nel territorio di riferimento.

Utenti Non Domestici (UND): tutte le comunità, le attività commerciali, industriali, professionali e le attività produttive e dei servizi in genere, che producono rifiuti assimilati agli urbani.